TU MANTENIMIENTO, CON PRUEBAS

Clínica Alameda S.L.

clinica-alameda.example · Del 1 al 30 de septiembre de 2026

Septiembre fue un mes tranquilo. La web estuvo disponible el 99,95 % del tiempo, los 2 formularios que probamos funcionaron todas las veces y se hicieron 30 copias de seguridad. Hubo 1 incidencia importante, ya resuelta.

98
de 100

NOTA DE SALUD · AL CERRAR EL INFORME

Bien

Tu primer informe

Disponibilidad	100	Seguridad	100
Rendimiento	100	Mantenimiento	88
Contenido y SEO	100	Formularios y correo	100

Aceptar un riesgo no sube la nota.

99,95 %	1	5	30
del tiempo disponible	incidencia, 1 resuelta	componentes actualizados	copias de seguridad

Disponibilidad, día a día

comprobada cada minuto



Verde: respondió siempre. Rojo: hubo minutos sin respuesta. Gris: sin datos.

El sábado 12 la web estuvo 21 min sin responder. El resto del tiempo respondió siempre. Tarda en responder 0,42 s de mediana.

Como un cliente

- «Boletín de salud» y «Pedir cita»: 60 de 60 pruebas llegaron al final. Los rellenamos y enviamos en modo prueba: no salió ningún correo de verdad.

Lo que ha pasado

1 incidencia, 1 resuelta

Sábado 12 · 03:10 — **Resuelta**

La web no respondió durante 21 min

Quien entra en tu web ve una página de error en lugar de la portada.

Cómo acabó: Se resolvió a las 03:32 · duró 21 min.

Lo que se ha actualizado

DÍA	QUÉ	VERSIÓN	QUIÉN
09/09	WordPress · el programa de la web	6.9 a 6.9.1	Desde su WordPress
15/09	Formularios Pro · plugin	5.1.1 a 5.1.2	Desde su WordPress
15/09	Galería Plus · plugin	3.3.2 a 3.4.1	Desde su WordPress

22/09	Lumo · el diseño de la web	2.5.3 a 2.6.0	Desde su WordPress
22/09	SEO Claro · plugin	4.1.3 a 4.2.0	Desde su WordPress

Copias de seguridad

30 copias, todas correctas. Una cada noche a las 02:00. Guardamos las 14 últimas y la primera de cada mes. Están cifradas. La última, del 30/09, ocupa 411 MB.

No incluyen las fotos ni los documentos subidos a la web.

Protecciones 3 de 4 activas

- Nombres de usuario ocultos: activa.
- Acceso XML-RPC cerrado: activa.
- Cabeceras de seguridad: activa.
- Bloqueo de archivos privados: pendiente.

Ninguna vulnerabilidad conocida en lo instalado al cerrar el informe.

Lo que queda pendiente a 1 de octubre

- Actualiza 4 componentes. Las versiones nuevas corrigen fallos y cierran agujeros de seguridad.

Lo que recomendamos

1. Activar el bloqueo de archivos privados

Impide descargar registros, copias de la configuración o volcados de la base de datos si alguna vez aparecen en la web.

Se enciende desde el panel, con el permiso de protecciones que das en tu WordPress. Se quita igual que se pone.

2. Incluir las fotos y los documentos en las copias

Si el servidor se perdiera entero, hoy recuperaríamos la web pero no sus imágenes.

Lo enciendes tú en tu WordPress: Atenea Monitor a Conexión y permisos a «Copias con archivos subidos».

3. Guardar una copia fuera del servidor una vez al mes

Las copias están en el mismo servidor que la web. Si ese servidor se pierde, se pierden con él.

Responde a este correo y te enviamos la copia del día 1 para que la guardes.

Lo que este informe no puede decir

- Una copia no acredita que se pueda recuperar. Comprobamos que cada copia termina bien y está cifrada, pero en este tiempo no hemos probado a restaurar ninguna.
- Las caídas las vemos desde un único sitio, nuestro servidor, en la Unión Europea. Comprobamos cada minuto: una caída más corta, o que solo afecte a otra red, podría no verse.
- Las pruebas de los formularios no envían correos. Comprobamos que la web acepta el envío, no que el aviso llegue a vuestra bandeja.
- No revisamos el contenido ni buscamos programas maliciosos dentro de la base de datos.
- Que no haya incidencias no quiere decir que no haya problemas: solo vemos lo que comprobamos.

¿Dudas sobre este informe? Respóndenos al correo con el que te llegó o escríbenos a ana@estudionorte.example. Si quieres ver cómo está tu web ahora mismo, entra en el escritorio de tu WordPress: Estudio Norte · Guardia > Estado.

Ana Martín · Estudio Norte

Datos de vulnerabilidades: Wordfence Intelligence (Defiant Inc.). Los registros con CVE incluyen información de CVE (The MITRE Corporation). Horas en hora de España. Con la tecnología de Atenea Monitor.